



กรมควบคุมโรค
สำนักโรคติดต่อทั่วไป

รายงานสรุปประเมินผล
โครงการอบรมพัฒนาสมรรถนะบุคลากร สำนักโรคติดต่อทั่วไป
หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มสู่การเป็นโค้ช
วิทยากร: คุณพนิต ธีญมงคลสวัสดิ์

สารบัญ

ส่วนที่ 1

- ความสำคัญของโครงการ 1
- ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ 2
- กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ 2
- ระยะเวลาดำเนินการ 2

ส่วนที่ 2

ผลประเมินเฉลี่ยโครงการอบรมจากผู้เข้าอบรม 3-6

- ความคิดเห็นด้านเนื้อหาและวิทยากร
- ความรู้/ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากเข้ารับการฝึกอบรม
- การนำสิ่งที่ได้รับการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน

ความคิดเห็นจากวิทยากร 7

- ด้านการให้ความสำคัญกับหลักสูตร
- ด้านความเข้าใจ เนื้อหา และกิจกรรม
- ด้านการนำไปใช้

ส่วนที่ 3

ภาคผนวก 8

- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
- ประวัติวิทยากร
- ภาพการฝึกอบรม

ส่วนที่ 1

ความสำคัญของโครงการ

ด้วยสภาวะการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรม เทคโนโลยี สังคม การปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ในการทำงาน ตลอดจนความแตกต่างช่วงอายุของคน ทำให้การปฏิบัติงานต้องใช้ศักยภาพ ความเข้าใจซึ่งกันและกัน รวมถึงการพัฒนาความรู้ที่เพิ่มสูงขึ้น และติดตามความรู้/เหตุการณ์ต่างๆอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากบุคลากรขององค์กรทุกคนล้วนมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ด้วยบทบาทหน้าที่ที่องค์กรคาดหวัง บุคลากรของสำนักโรคติดต่อทั่วไป จึงควรที่จะเป็นนักสร้างความเชี่ยวชาญทางวิชาการ และปฏิบัติงานด้วยพลังรักสามัคคี อีกทั้งติดต่อสื่อสารจับใจอย่างทั่วถึงและถูกต้อง

ซึ่งแนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่จะทำให้บุคลากรเป็นอย่างดังกล่าว วิธีการที่สำคัญประการหนึ่งคือ การโค้ช (Coaching) โดยหัวหน้างาน การพัฒนาผู้นำในหลักสูตร Visual Coach จึงมีรูปแบบการสร้างโค้ชอย่างเป็นขั้นตอน มีการฝึกฝนการเป็นโค้ชอย่างถูกต้องทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน และนอกจากการพัฒนาทักษะการโค้ชแล้ว ยังมุ่งเน้นเรื่องการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของที่เอื้อต่อการเป็นโค้ช ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการเป็นโค้ชอีกด้วย

ดังนั้นการพัฒนาให้ผู้ที่มิบทบาทเป็นหัวหน้างานสามารถทำการโค้ชผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้องจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ ทั้งนี้ “โครงการพัฒนาผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม สู่การเป็นโค้ช” จึงเป็นโครงการเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างภาวะผู้นำและทักษะการเป็นโค้ชที่สามารถทำให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

1. เกิดรูปแบบการสื่อสารที่ทำให้หัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานมีเป้าหมาย และเข้าใจความคาดหวังของงานและการพัฒนาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. เกิดรูปแบบทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการคิด เสนอความคิดเห็น ในงานที่ตนเองรับผิดชอบ และเกิดความเป็นเจ้าของในงาน
3. สำนักโรคติดต่อทั่วไป มีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
4. เกิดผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น จากการที่ผู้เข้ารับการอบรมนำไปปฏิบัติ (Coaching)

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และหัวหน้างาน สำนักโรคติดต่อทั่วไป จำนวนทั้งสิ้น 20 คน

ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการรวม 4 ครั้ง (เวลา 09.00 – 16.30 น.) โดยเริ่มดำเนินโครงการ ตั้งแต่ เดือนธันวาคม 2560 ถึง เดือนมีนาคม 2561 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ครั้งที่ 1 : วันที่ 15 - 16 ธันวาคม 2560

ครั้งที่ 2 : วันที่ 10 มกราคม 2561

ครั้งที่ 3 : วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2561

ครั้งที่ 4 : วันที่ 17 มีนาคม 2561

ส่วนที่ 2 : สรุปประเมินผลโครงการอบรมพัฒนาสมรรถนะบุคลากร สำนักโรคติดต่อทั่วไป หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มสู่การเป็นโค้ช

2.1 ผลประเมินเฉลี่ยโครงการอบรมจากผู้เข้าอบรม

ผลการฝึกอบรมที่ได้จากการทำแบบประเมินการฝึกอบรมโดยผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด 20 ท่าน
จากการอบรมทั้ง 4 ครั้ง ผลประเมินเฉลี่ยโครงการอบรมจากผู้เข้าอบรม แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

- ความคิดเห็นด้านเนื้อหาและวิทยากร
- ความรู้/ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากเข้ารับการฝึกอบรม
- การนำสิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน

สามารถจำแนกรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

ความคิดเห็นด้านเนื้อหาและวิทยากร

การวิเคราะห์แบบประเมิน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา และด้านวิทยากร โดยนำคะแนนความคิดเห็นมา
ประเมินค่า แปลความหมายหาค่าคะแนนเฉลี่ยโดยใช้สูตร

$$\begin{aligned}\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= (\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}) / \text{จำนวนชั้น} \\ &= (5-0)/5 = 1.00\end{aligned}$$

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยการประเมินผลแบบประเมินผลดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.01 – 5.00	มีระดับความคิดเห็นโดยรวม/รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
3.01 – 4.00	มีระดับความคิดเห็นโดยรวม/รายด้านอยู่ในระดับมาก
2.01 – 3.00	มีระดับความคิดเห็นโดยรวม/รายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
1.01 – 2.00	มีระดับความคิดเห็นโดยรวม/รายด้านอยู่ในระดับน้อย
0.00 – 1.00	มีระดับความคิดเห็นโดยรวม/รายด้านอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สามารถแจกแจงค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านเนื้อหา และด้านวิทยากร

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
ด้านเนื้อหา		
1. เนื้อหามีความเหมาะสมตรงตามความคาดหวังของท่าน	4.51	ระดับมากที่สุด
2. ท่านได้รับความรู้ และมุมมอง /ประสบการณ์ใหม่ๆที่น่าสนใจจากการอบรม	4.53	ระดับมากที่สุด
3. ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์/ปรับใช้ในการทำงาน	4.38	ระดับมากที่สุด
ความคิดเห็นด้านเนื้อหาโดยรวม	4.47	ระดับมากที่สุด
ด้านวิทยากร		
1. มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในเนื้อหาที่อบรม	4.54	ระดับมากที่สุด
2. การสื่อสาร / ถ่ายทอด ความรู้ รวมถึงการอธิบายมีความชัดเจน	4.63	ระดับมากที่สุด
3. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมซักถาม แสดงความคิดเห็น และตักต้อนความรู้ คัดต่อยอด	4.60	ระดับมากที่สุด
ความคิดเห็นด้านวิทยากรโดยรวม	4.59	ระดับมากที่สุด
ความคิดเห็นด้านเนื้อหาและวิทยากรโดยรวม	4.53	ระดับมากที่สุด

จากตารางข้างต้น ผลวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นด้านเนื้อหา และด้านวิทยากร พบว่า ระดับความคิดเห็นด้านเนื้อหา และวิทยากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านเนื้อหา

ระดับความคิดเห็นด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านเนื้อหาทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการได้รับความรู้ และมุมมอง /ประสบการณ์ใหม่ๆที่น่าสนใจจากการอบรม, ด้านเนื้อหาที่มีความเหมาะสมตรงตามความคาดหวัง และด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์/ปรับใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53, 4.51 และ 4.38 ตามลำดับ

ด้านวิทยากร

ระดับความคิดเห็นด้านวิทยากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านวิทยากรรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการสื่อสาร / ถ่ายทอด ความรู้ รวมถึงการอธิบายมีความชัดเจน , ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมซักถาม แสดงความคิดเห็น และตกลึกความรู้ คิดต่อยอด และด้านความรู้ความสามารถ ประสพการณ์ในเนื้อหาที่อบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63, 4.60 และ 4.54 ตามลำดับ

ความรู้/ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากเข้ารับการฝึกอบรมในครั้งนี้

ความรู้ ความเข้าใจ

- มีความรู้ความเข้าใจเรื่องค่านิยมองค์กร (core value)
- มีความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคนิค FIFTH Feedback
- มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง Ownership และ Trust
- มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง Leadership Roles Model และ The Peak Performance
- มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง IGROW coaching diagram กับ Visual Coach

เทคนิค ทักษะ และขั้นตอน

- เทคนิค และทักษะการฟัง รับรู้อารมณ์ของผู้พูด ทักษะการเป็นผู้ฟังที่ดี และการจับประเด็นการให้คุณค่าของผู้ร่วมงาน/คู่สนทนา รวมถึงการสื่อสารที่ดี
- เทคนิคในการคุยและการชมผู้ใต้บังคับบัญชา
- การมองเห็นคุณค่า การตั้งภาพความสำเร็จ Goal Visualization, การรับรู้ความรู้สึก การทำหน้าที่โค้ช และการสื่อสารกับ coachee, การตั้งคำถามให้ coachee เป็นผู้แก้ปัญหาด้วยตนเอง, การแก้ปัญหากรณี coachee ไม่สามารถคิดและตอบคำถามได้
- การเข้าใจและเห็นความสำคัญของ Emotional Level และ Personal Values
- ทักษะการถามในทาง Positive Question, เทคนิคการตั้งคำถาม และการดึงคุณค่ามาเป็นตัวนำในการสนทนา, วิธีการเปิดคำถามเพื่อต่อยอดความคิด
- ขั้นตอนการโค้ช และหลักการปฏิบัติจากตัวอย่าง role play

การนำสิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน

- การรับรู้ความรู้สึก การฝึกการเป็นผู้ฟัง และการตั้งใจฟัง
- การนำเรื่อง Feedback กับเรื่อง value ไปใช้ในการทำงาน
- การมอบหมายงานให้เหมาะสมกับลักษณะบุคลิกภาพเพื่อนร่วมงาน และลูกน้องที่มี generation แตกต่างกัน
- การแนะนำ ให้คำชม แนวทางการแก้ไขปัญหา กับเพื่อนร่วมงานอย่างเหมาะสม
- การเปิดมุมมองส่วนตัวกับทีมงาน / มองหาโอกาสพัฒนาร่วมกัน
- เข้าใจผู้ร่วมงานมากขึ้น เรียนรู้ความแตกต่างในแต่ละบุคคล และดึงศักยภาพของบุคคลออกมาให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- การให้ความสำคัญกับคุณค่า (Values) ของผู้ร่วมงาน/คู่สนทนา
- วิธีการเปิดคำถามเพื่อต่อยอดความคิด
- IGROW coaching diagram กับ Visual Coach
- Basic of Listening " Emotion Level "
- ทักษะการถามในทาง Positive Question
- การมองเห็นคุณค่าของโค้ช การตั้งภาพความสำเร็จ Goal Visualization
- ฝึกปฏิบัติ การ coach กับ coachee เป็นประจำ เริ่มจากในสถานการณ์ที่มีปัญหาการทำงานไม่ซับซ้อน
- การสร้างภาพความสำเร็จในงานกับการเห็นคุณค่าในตัวเองเมื่อภาพสำเร็จเกิดขึ้น
- นำไปพัฒนาทีมงาน และตนเอง
- นำไป coach กับผู้ร่วมงาน เพื่อหาประเด็นปัญหาของผู้ร่วมงานเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้ปรับการทำงานให้เกิดความเหมาะสม อันจะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
- นำไป coach กับบุคคลใกล้ชิดในครอบครัว เพื่อจะทำให้สมาชิกในครอบครัวมีความรัก ความเข้าใจกันยิ่งขึ้น
- การตั้งคำถามเพื่อให้ coachee จินตนาการถึงทางออกที่ตนเองต้องการ
- นำไปใช้ในสถานการณ์จริง เพื่อโค้ชให้ทีมแก้ปัญหาเฉพาะบุคคล
- นำไปใช้ในการโค้ชทีม เพื่อให้งานบรรลุผลสัมฤทธิ์
- นำไปใช้ในการพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่

2.2 ความคิดเห็นจากวิทยากร

ด้านการให้ความสำคัญกับหลักสูตร

ผู้เข้าอบรมให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ มีความตั้งใจ และสละเวลาเข้าอบรมอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนา ซึ่งควรมีการจัดกิจกรรมที่นำเอาแนวคิดแนวทางด้าน Coaching ไปต่อยอดสร้างเป็นวัฒนธรรมของทีมงาน และองค์กร

ด้านความเข้าใจ เนื้อหา และกิจกรรม

ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความสามารถในการเรียนรู้ความหมาย เครื่องมือ วิธีการของหลักสูตรได้เป็นอย่างดี สามารถสะท้อนความเข้าใจ และการเรียนรู้ได้ดี ซึ่งควรได้รับการพัฒนาต่อยอดการเรียนรู้ทางด้าน การบริหารงานบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการโค้ช

ด้านการนำไปใช้

ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการนำไปใช้ผ่านการถามวิทยากรเกี่ยวกับการประยุกต์นำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ มีการเสนอความคิดเห็น ข้อจำกัดในการนำไปใช้ นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมมีการพูดถึงสถานการณ์ที่คล้ายกับสถานการณ์ตัวอย่าง และขอคำปรึกษาในการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติ ซึ่งจะต้องมีการติดตามเรื่องการเรียนรู้ระหว่างที่มีการนำไปใช้ และติดตามผลลัพธ์จากการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้อย่างใกล้ชิด

ภาคผนวก

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	นายแพทย์โสภณ เอี่ยมศิริถาวร	ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
2	นายแพทย์พรชนก รัตนดิลก ณ ภูเก็ต	นายแพทย์เชี่ยวชาญ รองผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
3	แพทย์หญิงวรารักษ์ณ์ ตั้งคณะกุล	นายแพทย์เชี่ยวชาญ รองผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
4	นางเกษรา ญาณเวทย์สกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษรอง ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
5	รัตนา อีระวัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ กลุ่มโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน
6	นางสุพินดา ตีระรัตน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์
7	นางสุนันทา สีสโ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล
8	นางสมนึก เลิศสุโภชนิชย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มโรคติดต่อในเด็ก
9	นางสาวศิริวิไลย์ มณีศรีเดช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ
10	นางอรนาถ วัฒนวงษ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มโครงการตามพระราชดำริฯ โรคหนองพยาธิ โรคในถิ่นทุรกันดาร
11	นายวชิรพันธ์ ชัยนนธิ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มควบคุมโรคจากการเดินทางและประชากร เคลื่อนย้าย (DGMQ)
12	นายสมศักดิ์ พึ่งเศรษฐ์ดี	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มบริหารเวชภัณฑ์/โลจิสติกส์
13	นางสาวมยุรฉัตร เปี้ยกลาง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศ

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
14	นางสาวเบญจา เทพศิริ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
15	นายปวิศม์ วิวัฒนานนท์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้าด้านควบคุมโรคติดต่อ
16	นายปรีชาพล ปึ้งผลพูล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการหัวหน้าด้านควบคุม โรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานดอนเมือง
17	นางสาวอรณดี อีระวตากร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการหัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป
18	นายแพทย์ปรเมนทร์ นิลผาย	นายแพทย์ชำนาญการ
19	นางอารียา กล่อมกลิ่นสุข	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ
20	นางดารุ่ง ปุยเงิน	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มบริหารทั่วไป

Panit Thanmongkolsawad

พนิต ธัญมงคลสวัสดิ์ (ปูน)

Co Founder Business Visualize Company, Thailand Graphic Facilitation Pioneer



Experiences

ปัจจุบัน

- Co Founder Business Visualize Company, Thailand Graphic Facilitation Pioneer BVC Asia

ที่ผ่านมา

- HRD Executive ธนาคารกรุงเทพ
- Senior Consultant APM Group
- Marketing Manager SAMSUNG – Cheil Communications, Singapore

- ▶ คุณพนิตหรืออาจารย์ปูน ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรและยังเป็นวิทยากรที่มีเอกลักษณ์ในการถ่ายทอด สามารถสร้างการมีส่วนร่วมอย่างสูง ด้วยเทคนิคการใช้คำถามชวนคิด (Facilitation) ให้ผู้เข้าอบรมเกิดการตกผลึกในการเรียนรู้และใช้เทคนิคในการฝึก ที่ทำให้ผู้เข้าอบรมเกิดประสบการณ์ตรง เกิดความเชื่อและอยากนำไปปฏิบัติ โดยหลักสูตรที่คุณพนิตเชี่ยวชาญ ได้แก่ หลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ หลักสูตรด้านการบริหารจัดการในระดับผู้จัดการ ที่ทำให้ผู้เข้าอบรมปรับทัศนคติและได้รับเครื่องมืออย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนสามารถกลับไปปฏิบัติ/ฝึกฝนทักเซกันก็
- ▶ กว่า 10 ปี ในประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษาและเป็นผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร ทำให้คุณพนิตมีความเชี่ยวชาญการพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ ดังนี้ ที่ปรึกษาด้านการบริหารความเปลี่ยนแปลงองค์กร ที่ปรึกษาด้านการวางกลยุทธ์องค์กรและหน่วยงาน รวมถึงกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่ปรึกษาด้านคำนิยามและวัฒนธรรมองค์กร ที่ปรึกษาด้านการกำระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาบุคลากรเชิงกลยุทธ์ และยังสามารถออกแบบหลักสูตรได้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรตามประเด็นต่างๆได้อย่างตรงจุด
- ▶ นอกจากนี้ความเชี่ยวชาญของคุณพนิตอีกด้านหนึ่งคือการเป็นโค้ช ที่เน้นสร้างให้ผู้จัดการเป็นโค้ชผ่านหลักสูตร VisualCoach® และส่วนตัวยังเป็น Executives Coach ให้กับผู้จัดการและผู้บริหาร
- ▶ นักกระบวนกรเชิงทัศน์ หรือ Graphic Facilitator แนวหน้าของประเทศไทย ที่ใช้ภาพเป็นเทคนิคในการสื่อสารทั้งในรูปแบบของการบันทึกเหตุการณ์/ความรู้ต่างๆเป็นภาพ (Graphic Record) และเคยได้รับเชิญเป็น Graphic Recorder ในงาน TEDx Bangkok 2016 และ Techsauce Global summit 2017 ที่ผ่านมา นอกจากนี้คุณพนิตยังสามารถใช้เทคนิค Graphic Facilitation ผสมผสานกับความเชี่ยวชาญในการทำแผนกลยุทธ์องค์กร (Strategy) จึงได้รับเชิญให้เข้าเฝ้าฯ นำการทำแผนกลยุทธ์ร่วมกับทีมผู้บริหารในองค์กรและหน่วยงานต่างๆ

ภาพการฝึกอบรม



ภาพการฝึกอบรม



ภาพการฝึกอบรม



ภาพการฝึกอบรม

