

## ส่วนที่ ๕

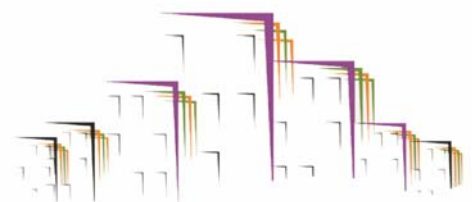
สรุปปัญหา อุปสรรคจากกดำเนินงาน  
ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา  
และแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป



## ปัญหาในการดำเนินงาน

จากการสรุปผลการดำเนินงาน พบปัญหาอุปสรรคในภาพรวม ดังนี้

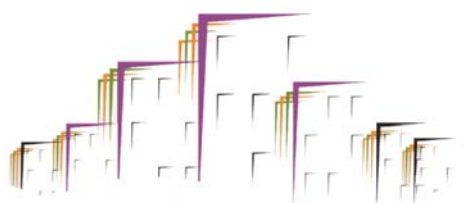
๑. การจัดซื้อยาและวัคซีนที่มีใช้ยาบางรายการดำเนินการได้ล่าช้าและไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ทันตามแผนที่กำหนด เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น
  - การจัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคไขกาฬหลังแอ่นมีการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ครั้ง เนื่องจากไม่มีบริษัทประสงค์เสนอราคา ทำให้ต้องมีการทบทวน TOR และราคาใหม่อีกครั้ง นอกจากนี้ยังได้รับข้อทักท้วงจากกลุ่มกฎหมาย วินัย และพิทักษ์ระบบคุณธรรม กรมควบคุมโรค เรื่องราคาวัคซีน เนื่องจากวัคซีนขนาดบรรจุ ๑๐ โดส ผู้ขายไม่เคยนำเข้ามาในประเทศ คณะกรรมการประกวดราคาฯ จึงไม่มีข้อมูลราคาภายในประเทศ แต่ได้แจ้งราคาอ้างอิงของวัคซีนขนาดบรรจุ ๑๐ โดส ที่ประเทศอินโดนีเซีย ราคาโดสละ ๓๕๐ บาท ประเทศบาเรน ราคาโดสละ ๓๔๘.๖๙ บาท และประเทศจอร์แดน ราคาโดสละ ๕๕๕ บาท เสนอกรมฯ พิจารณาเห็นชอบราคาโดสละ ๒๖๔.๓๐ บาท นั้น มีความเหมาะสมแล้วจึงจะสามารถดำเนินการในขั้นตอนการทำสัญญากับผู้ขาย ซึ่งทำให้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น
  - การจัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคอหิวาตกโรค (Dukoral) ซึ่งมีผู้นำเข้าเพียงรายเดียวในประเทศไทยไม่สามารถทำสัญญาซื้อขายได้ เนื่องจากต้องมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงทะเบียนวัคซีนนำเข้า ส่งผลให้ไม่สามารถส่งมอบวัคซีนได้ทันตามกำหนด จึงต้องปรับแผนการดำเนินงานโดยเสนอขออนุมัติจัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคอหิวาตกโรค (Shanchol) เป็นครั้งที่ ๒
  - การจัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคไขหวัดใหญ่ กรมควบคุมโรคได้ประกาศร่างขอบเขตงานฯ (TOR) และร่างเอกสารประกวดราคาลงในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และได้มีหน่วยงาน GPO-MBP ส่งคำวิจารณ์เรื่องราคาเริ่มต้นการประมูลวัคซีนฯ ที่ราคาโดสละ ๑๔๕ บาท ซึ่งสูงกว่าราคาที่ประกาศแต่คณะกรรมการร่าง TOR มีมติยืนยันตามราคาเดิม คือ โดสละ ๑๐๗ บาท ทำให้ต้องประกาศลงเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง อีกครั้งหนึ่ง ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้าไปจากเดิม
๒. มีโครงการเพื่อตอบสนองต่อภาพรวมกรมหรือได้รับนโยบายจากกรมให้ดำเนินการเพิ่มเติมจำนวนหลายโครงการ ซึ่งไม่ได้อยู่ในแผนปฏิบัติราชการเดิมและได้รับการอนุมัติในช่วงไตรมาสที่ ๑ - ๔ เช่น โครงการนำร่องการให้บริการวัคซีน HPV ในโรงเรียนเขตพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาปี ๒๕๕๗ โครงการนำร่องการรณรงค์ให้วัคซีน dT แก่ประชากรกลุ่มอายุ ๒๐-๕๐ ปี ในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร โครงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการวัคซีนแห่งชาติ ครั้งที่ ๖ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถอดบทเรียนการรณรงค์ให้วัคซีน dT แก่ประชากรกลุ่มอายุ ๒๐ - ๕๐ ปี ในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร และโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดแนวทางการรณรงค์ให้วัคซีน dT แก่ประชากรกลุ่มอายุ ๒๐ - ๕๐ ปี ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นต้น จึงต้องมีการบริหารจัดการทั้งด้านบุคลากรและปรับแผนโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณภายในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ภายในระยะเวลาที่กำหนด



๓. ในไตรมาสที่ ๔ มีสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่าเกิดขึ้นในประเทศแถบทวีปแอฟริกาตะวันตก กรมควบคุมโรคได้มอบหมายให้สำนักโรคติดต่อทั่วไปทำหน้าที่เลขานุการของศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน คัดกรองผู้ที่เดินทางมาจากประเทศที่มีการระบาดของโรค และบริหารจัดการด้าน Logistic ของกรมควบคุมโรค โดยในช่วงปลายไตรมาสที่ ๔ ได้สนับสนุนงบประมาณส่วนกลางกรมให้เร่งรัดดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันร่างกาย(PPE) ให้กับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อใช้ในกรณีที่ผู้ป่วยสงสัยโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล รวมทั้งกรณีของการสอบสวนโรคในพื้นที่ ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องมีการปรับแผน การดำเนินงาน หรือยกเลิกการดำเนินงานบางโครงการ เช่น การเข้าร่วมการอบรม เรื่อง Humanitarian Emergency in Large Population ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว และมีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณจากโครงการต่างๆของสำนัก เพื่อสมทบให้กับโครงการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการประชุมสั่งการและติดตาม ประสานงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (War Room) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า และ สนับสนุนการดำเนินงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากประเทศที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า
๔. สคร.บางแห่งมีงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงานตามจุดเน้นของกรมฯ และประสานขอสนับสนุน งบประมาณที่สำนักโรคติดต่อทั่วไป เช่น การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคอาหารเป็นพิษในพื้นที่ เป็นต้น
๕. เนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เป็นปีแรกที่กรมควบคุมโรคได้ปรับปรุงและนำระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (EstimatesSM : ESM) มาใช้งาน โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำคำของบประมาณ การบริหารจัดการโครงการ การสร้างและรายงานความก้าวหน้าโครงการและตัวชี้วัด แต่จากความไม่สมบูรณ์ของระบบทำให้ต้องใช้ ระยะเวลาในการแก้ไขหลายครั้ง รวมทั้งยังมีปัญหาในเมนูการปรับเปลี่ยนงบประมาณไม่สามารถ โอน/ปรับยอดเงินในระบบได้สมบูรณ์ ซึ่งได้ประสานกองแผนงานแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการชี้แจง/แนะนำวิธีการ ใช้งานที่ชัดเจน

### การแก้ไขปัญหาที่หน่วยงานได้ดำเนินการ

๑. หน่วยงานพยายามเร่งรัดดำเนินการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ในขั้นตอนที่สามารถบริหารจัดการได้ โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานภายในสำนัก เช่น งานพัสดุ งานการเงิน และงานแผน รวมถึง หน่วยงานภายนอกสำนัก เช่น กองคลัง เป็นต้น
๒. ผู้บริหารของหน่วยงานมีการมอบหมายงานโครงการที่เป็นนโยบาย หรือกิจกรรมที่จำเป็นเร่งด่วนโดยมี ผู้รับผิดชอบชัดเจนเพื่อให้โครงการสัมฤทธิ์ผล
๓. จัดทำแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) ด้านแผนบุคลากร โดยการเพิ่ม /หมุนเวียน บุคลากรจากกลุ่ม/หน่วยงานอื่นมาเสริมการดำเนินงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากประเทศที่ได้รับผลกระทบ จากโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่าของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



๔. ปรับกิจกรรมและงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ ให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายจุดเน้นของกรม และประสานผู้รับผิดชอบของ สคร. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาพร้อมกัน
๕. แจกแจงแผนงานให้รับทราบถึงปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อเร่งรัดดำเนินการแก้ไขให้สมบูรณ์ โดยเฉพาะแผนการปรับแผนโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ ซึ่งหน่วยงานยังไม่ได้รับการชี้แจงวิธีการปรับโอนแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน ประกอบกับคู่มือการใช้งานระบบฯ ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมในประเด็นดังกล่าว ทำให้การใช้งานในบางเมนูหน่วยงานต้องศึกษาและเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบด้วยตนเอง

## แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา

### การดำเนินการโดยหน่วยงาน

๑. มีระบบควบคุมกำกับและติดตามการดำเนินงานการจัดซื้อและเวชภัณฑ์ที่มีใบยา โดยจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างและติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว โดยเร่งรัดการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรการของกรม
๒. ควรปรับแผนการกำกับติดตามการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนัก จากเดิมที่วางแผนติดตามการดำเนินงานในรายไตรมาส ให้เพิ่มความถี่ในการกำกับติดตามเป็นประจำทุกเดือน
๓. ในช่วงต้นไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ควรประสานกองแผนงานมาให้ความรู้และฝึกปฏิบัติการใช้งานระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะเรื่องการปรับแผนโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ เพื่อทำความเข้าใจวิธีการใช้งานของเมนูต่างๆ ให้ครบถ้วน

### ข้อเสนอต่อผู้บริหาร

๑. มีระบบควบคุมกำกับและติดตามการดำเนินงานการจัดซื้อและเวชภัณฑ์ที่มีใบยา โดยจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างและติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว โดยเร่งรัดการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรการของกรม
๒. ควรปรับแผนการกำกับติดตามการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนัก จากเดิมที่วางแผนติดตามการดำเนินงานในรายไตรมาส ให้เพิ่มความถี่ในการกำกับติดตามเป็นประจำทุกเดือน
๓. ในช่วงต้นไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ควรประสานกองแผนงานมาให้ความรู้และฝึกปฏิบัติการใช้งานระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะเรื่องการปรับแผนโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ เพื่อทำความเข้าใจวิธีการใช้งานของเมนูต่างๆ ให้ครบถ้วน

