

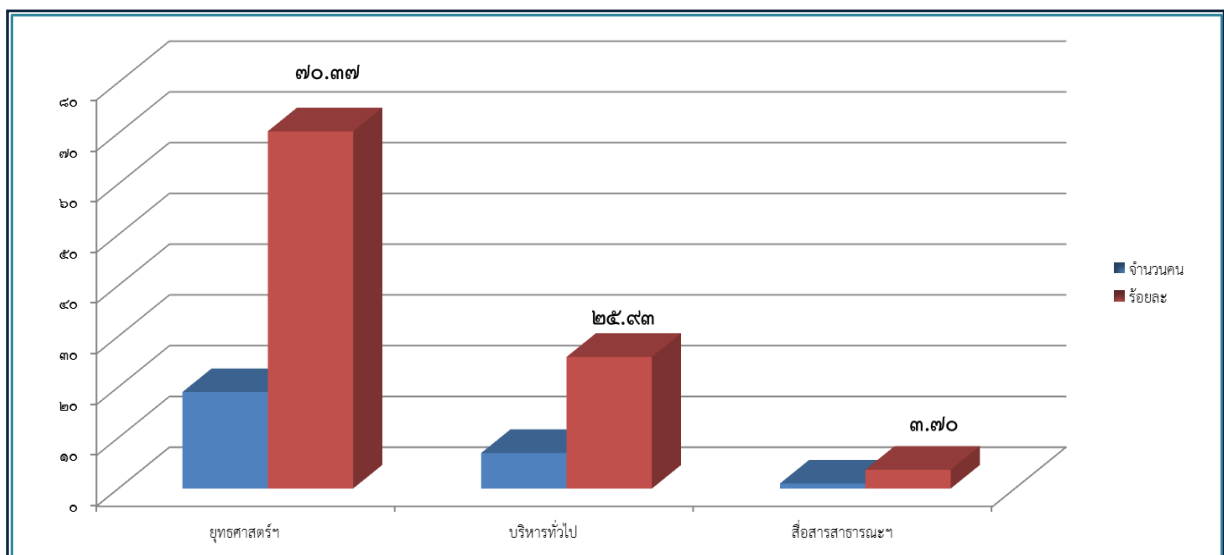
**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง สภากาแฟ (Knowledge Café หรือ K - Café)
วันอังคารที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
ณ ห้องโถงหน้าลิฟท์ สำนักโรคติดต่อทั่วไป อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมควบคุมโรค**

สรุปผลการจัดกิจกรรมและการประเมินความพึงพอใจ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ประกอบด้วยบุคลากรจากกลุ่มต่างๆ ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ได้แก่ กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มสื่อสารสาธารณะและภาคีเครือข่าย และ กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางาน จำนวน ๒๗ คน รูปแบบการจัดกิจกรรม คือ การเล่าเรื่องถ่ายทอดประสบการณ์การเดินทางไปทัศนศึกษา ณ ประเทศญี่ปุ่น ในบรรยายภาคสบายๆ สไตล์ร้านกาแฟ

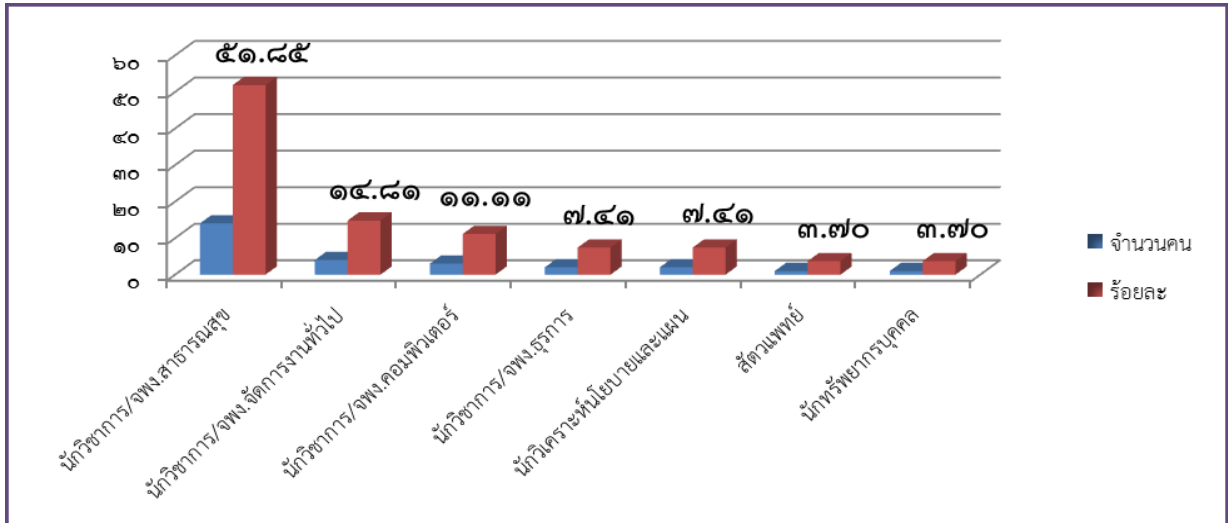
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ในครั้งนี้ ส่วนใหญ่ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๗ เป็นบุคลากรสังกัดกลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางาน รองลงมา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ สังกัดกลุ่มบริหารทั่วไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐ สังกัดกลุ่มสื่อสารสาธารณะและภาคีเครือข่าย รายละเอียดดังแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนคนและร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำแนกรายกลุ่ม



ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ประกอบด้วยบุคลากรทั้งที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการ เมื่อจำแนกผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ตามตำแหน่ง พบว่า นักวิชาการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุขเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๘๕ รองลงมา คือ นักวิชาการ/เจ้าพนักงานจัดการงานทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๑ และนักวิชาการ/เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ นักวิชาการ/เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ สัตวแพทย์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐ และนักทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ ๒

แผนภูมิที่ ๒ จำนวนคนและร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำแนกตามตำแหน่ง



ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน ๒๗ คน ส่งแบบสอบถามคืน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๕ ของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทุกคนที่ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ ๑๐๐) มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

- **ด้านเนื้อหา** ที่มีความครอบคลุมประเด็นที่ต้องการทราบและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐
- **ด้านวิทยากร** สามารถนำเสนอ ถ่ายทอดความรู้ร่วมกับเอกสารประกอบการนำเสนอได้ดี ตอบคำถามได้อย่างชัดเจน กระตุ้นให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม และมีความสุข เป็นมิตร พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๓
- **ด้านการจัดกิจกรรม** มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบล่วงหน้า จัดรูปแบบกิจกรรมมีความน่าสนใจ และระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๒ และมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๘
- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ทั้งอาหาร เครื่องดื่ม สถานที่จัดประชุมสะอาดและเป็นระเบียบ มีความพร้อมในเรื่องโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์อื่นๆ รวมถึงการบริการประสานงานของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไปว่า ควรจัดกิจกรรมในรูปแบบนี้อีก

นางสาวศิริพร กาศหาญ ผู้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมิน
นางสีวิกา แสงธราทิพย์ ผู้ตรวจ
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

รวมภาพประกอบ

