

สรุปรายงานการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง การขอใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยผ่านระบบ National Single Window (NSW)

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมอายุรภิโกศล อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมควบคุมโรค

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

๑.	นางไศยาพรรณ	วิมลรัตน์	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๒.	นางสีวิกา	แสงธาราทิพย์	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๓.	นางสาวจรรยา	แจ่มสาคร	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๔.	ว่าที่ ร.ต.จักรพงศ์	เรณูมาศ	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๕.	นางสาวนพพร	อุทัย	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๖.	นางสาวอุษา	ดอนนนท์	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๗.	นางสาวศิริพร	ภาสหาญ	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๘.	นางสาวกัลยาณี	ดวงตา	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๙.	นางสาวอรทัย	รัตตะสา	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๑๐.	นางสาวจงกรณ์	ธรรมนาม	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๑๑.	นายมนัส	มัตตอฮา	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๑๒.	นางสาวกิงผกา	บุญฤทธิ์ภักดี	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๑๓.	นางขวัญเรือน	พันธ์นรินทร์	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๑๔.	นายณัฐพงศ์	ศรีชาย	สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๑๕.	นายกฤษฎา	โสমনะพันธุ์	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร
๑๖.	นายไกรสร	สมนึก	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร
๑๗.	นายจักรเพชร	วงศาโรจน์	บริษัท เทรตสยาม จำกัด
๑๘.	นายเดชา	สุภาพ	บริษัท เทรตสยาม จำกัด
๑๙.	นางสาวธิติมา	บัวคำภา	บริษัท อี - คัสตอม จำกัด
๒๐.	นางสาวณัฐชา	ธรรมสังวาล	บริษัท กุญบุรีผลไม้กระป๋อง จำกัด
๒๑.	นางสาวชิดชนก	วัชรเกียรติอาษา	บริษัท กุญบุรีผลไม้กระป๋อง จำกัด
๒๒.	นางสาวเปรมฤดี	อุดมศิลป์	บริษัท ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด
๒๓.	นางสาวสิริวดี	สิงห์ศิริ	บริษัท ซี.พี. เมอร์แซนโดชิง จำกัด
๒๔.	นายโสธเดช	ทรัพย์ผุด	บริษัท ซี.พี. เมอร์แซนโดชิง จำกัด
๒๕.	นายพรเทพ	ชั้นทรงสุข	บริษัท ซีตราก่อน ซิปปิ้ง เซอร์วิส จำกัด
๒๖.	นางสาวสมใจ	สุขุมพันธ์	บริษัท ซีตราก่อน ซิปปิ้ง เซอร์วิส จำกัด
๒๗.	สุภาพร	วงศ์นัย	บริษัท ซีเฟรส อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)
๒๘.	นางสาวชลิตา	ยอดกันสี	บริษัท ซูมิโตโม คอร์ปอเรชั่น ไทยแลนด์ จำกัด

๒๙.	นางสาวกัลยา	วอแพง	บริษัท ชูมิโตโม คอร์ปอเรชั่น ไทยแลนด์ จำกัด
๓๐.	นางสาวขวรัลรัตน์	สวัสดิภาพ	บริษัท ทองการ์เด็น จำกัด
๓๑.	นางอุไรวรรณ	ทิพประชา	บริษัท เทพผดุงพระมะพร้าว จำกัด
๓๒.	นางสาวสุชาดา	เอี่ยมสำอางค์	บริษัท เทพผดุงพระมะพร้าว จำกัด
๓๓.	นางสาวดรุณี	โรจน์ประสิทธิ์พร	บริษัท บิ๊กเอ็ก้า (ประเทศไทย) จำกัด
๓๔.	นางสาวพินารถ	ชาญณรงค์	บริษัท ปารีส แบงคอก เบเกอร์รี่ จำกัด
๓๕.	นางวิภารัตน์	เหมือนทิพย์	บริษัท ผลไม้กระป๋องประจวบ จำกัด
๓๖.	นางชนิดาภา	หุ้มเต็ม	บริษัท ไพร่ม โปรดักส์ อินดัสตรี จำกัด
๓๗.	นางสาวนิภาพร	นุ่มเจริญ	บริษัท ไพร่ม โปรดักส์ อินดัสตรี จำกัด
๓๘.	นายยิ่งยง	เอื้อแสวงบุญ	บริษัท โพรกรุ๊ปซิปป์ จำกัด
๓๙.	นางสาวนภาพร	วงศ์วีระพันธ์	บริษัท เยเนอรัลแคนดี้ จำกัด
๔๐.	นางสาวกัณฑ์ชนก	โคกพระปรารักษ์	บริษัท ระยองชิปปิ้ง จำกัด
๔๑.	นางสาวกฤษณา	ทองเฟื้อ	บริษัท ระยองชิปปิ้ง จำกัด
๔๒.	นางสาวภัทรี	แพเจริญ	บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
๔๓.	นางสาวเปรมฤทัย	เปรมษ์เชิฐียร	บริษัท สมิงฟู้ดส์ จำกัด
๔๔.	นายณัฐพงศ์	กวดขุนทด	บริษัท สามร้อยยอด จำกัด
๔๕.	นางสาวจิระพร	ฮาเซะ	บริษัท สุรพลฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)
๔๖.	นางสาวนัยนา	จุมอญ	บริษัท สุรพลฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)
๔๗.	นางสาวรัชนี	มาเสื่อ	บริษัท สุรีย์ อินเตอร์ฟู้ดส์ จำกัด
๔๘.	นางสาวธัญญา	คงฤทธิ์	บริษัท อาร์.เอ็ม.เอ.เทรดดิ้ง จำกัด
๔๙.	นางสาวจุฑามาศ	คัมภีรานนท์	บริษัท อาร์.เอ็ม.เอ.เทรดดิ้ง จำกัด
๕๐.	นายวิทยา	ชาวนา	บริษัท เอ็ม ที เค โกลบอล โลจิสติกส์ จำกัด
๕๑.	นางสาวศิริรัตน์	แย้มทับ	บริษัท เอ็ม ที เค โกลบอล โลจิสติกส์ จำกัด
๕๒.	นางสาวเจนเนตร	เรียงรวบ	บริษัท เอส.เอ็น.พี. ชิปปิ้ง กรุ๊ป จำกัด
๕๓.	นางธิภาวัลย์	พลจันทร์	บริษัท เอส.เอ็น.พี. ชิปปิ้ง กรุ๊ป จำกัด
๕๔.	นายคงเดช	ไวว่อง	สมาคมผู้นำและผู้ส่งออกระดับมาตรฐานเออีโอ
๕๕.	นายอนุสรณ์	เกิดพูลผล	บริษัท เพอร์เฟค คอมเปอเนี่ยน กรุ๊ป
๕๖.	นางสาวศิริินภา	จันทร์แจ้ง	ซอฟต์แวร์ ECS
๕๗.	นางสาวสุนันทา	โสภณ	S/W
๕๘.	นางสาวมาริสา	เวียงอยู่	Business Analysis
๕๙.	นายอภิรักษ์	สาหร่ายทองคำ	Customer Support
๖๐.	นายนิโลบล	ดิชผล	Support App.
๖๑.	นางสาวจิระนันท์	พิทักษ์	CS
๖๒.	นายภัทรารุช	เคนสมศรี	Managing Director
๖๓.	นางสาวสุรัตดา	ทองปราช	BDI SIAM

๖๔.	นางสาวศิริมล	วระมาน	บริษัท สมาร์ทมัลติมีเดียโซลูชั่น จำกัด
๖๕.	นายธนุพล	พูลสวัสดิ์	Developer
๖๖.	นายธีรเดช	ปัญญาธรรม	Tester
๖๗.	นายเกียรติศักดิ์	แซ่ลี	Manager
๖๘.	นางสาวพิมพ์ธนา	ศิริหิรัญสุรกิจ	Logistic
๖๙.	นายเกรียงไกร	โทธิพงศ์ไพบุลย์	Logistic
๗๐.	นางสาวอำภา	จิรอลงกรณ์	Logistic

เปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เวลา ๑๓.๐๐ น.

นางโศภาพรรณ วิมลรัตน์ (หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร) เล่าสู่กันฟังเกี่ยวกับความเป็นมา และวัตถุประสงค์ของการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การขอใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย ผ่านระบบ National Single Window (NSW)” ว่าเป็นการแลกเปลี่ยน แบ่งปันข้อมูล และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ทราบวิธีการเข้าใช้งานระบบการขอใบรับรองฯ ผ่านระบบ NSW และขอให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคในการใช้งานระบบ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้นภายใต้บรรยากาศสบายๆ ไม่กดดัน เสมือนการสนทนากับเพื่อน โดยจะมีผู้เล่าเรื่องมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค จะเริ่มให้บริการออกใบรับรองฯ ผ่านระบบ NSW งานจัดการความรู้ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป จึงจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ขึ้น โดยในช่วงแรกจะเป็นการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์จาก ๓ มุมมอง คือ ๑. มองจากมุมมอง Thainsw.net โดยผู้แทนจากกรมศุลกากรจะมาเล่าที่มาและความสำคัญของการใช้ระบบ NSW ในหัวข้อ “Single Window Concept” ๒. มองจากมุมมองผู้พัฒนาและให้บริการ Software โดยผู้แทนจากบริษัท เทคสยาม จำกัด จะมาเล่าวิธีการเข้าใช้งานระบบ PF - NSW ในหัวข้อ “ขั้นตอนการใช้ระบบ PF - NSW” และ ๓. มองจากมุมมองผู้ประกอบการ ผู้แทนจากบริษัทไทยซิงยี อินเทอร์เน็ตดีทิง จำกัด จะเล่าถึงประสบการณ์เข้าใช้งานระบบ PF - NSW ในหัวข้อ “การแบ่งปันประสบการณ์การทดลองขอใบรับรองฯ ผ่านระบบ NSW” และหวังว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้เรียนรู้ประสบการณ์และแนวทางการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

๑. **มองจากมุมมอง Thainsw.net** ผู้แทนจากกรมศุลกากร ให้ข้อมูลว่า NSW ย่อมาจากคำว่า Thailand National Single Window ในระยะแรกการนำเข้า – ส่งออกสินค้ามีขั้นตอนมากมายประมาณ ๓๐ – ๔๐ ขั้นตอน และในการดำเนินงานทุกครั้งจะเป็นการดำเนินงานซ้ำซ้อน ๖๐ – ๗๐ เปอร์เซ็นต์ โดยจะมีการดำเนินงานด้วยกัน ๔ ทาง คือ ๑) Single Entry ๒) Standardized Information and Document ๓) Submit once และ ๔) Electronic Information เป้าหมายการจัดตั้ง Thailand National Single Window คือ อำนวยความสะดวกในการนำเข้า-ส่งออก และโลจิสติกส์ เป็นการอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้าทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อช่วยลดต้นทุนโลจิสติกส์โดยรวมของประเทศและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมทั้งให้เหตุผลในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน NSW ว่า เพื่อลดต้นทุนการเชื่อมโยงของเครือข่ายแบบปลอดภัยของทุกหน่วยงาน สามารถตรวจสอบการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ทุก Transaction ผ่าน NSW แบบต่อเนื่อง สอดคล้องและเป็นไปตามรูปแบบมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ASW มีรูปแบบมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลรูปแบบเดียวกันทุกหน่วยงานและสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับทุกหน่วยงานโดยผ่าน NSW โดยข้อมูลที่จะนำมาแลกเปลี่ยนผ่านระบบ NSW ได้แก่ B2B คือ เอกสารที่ผู้ซื้อสั่งซื้อกับผู้ขาย เอกสารที่ผู้ขายต้องส่งให้กับผู้ซื้อ เอกสารการจองระวางการขนส่ง เอกสารยืนยันการจองระวางการขนส่ง และข้อมูลการแจ้งหักบัญชีเพื่อชำระเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ B2G คือแบบฟอร์มคำขอต่าง ๆ ที่ให้ผู้มาติดต่อต้องกรอก รายงานต่าง ๆ ที่กำหนดให้ผู้ประกอบการแจ้งหน่วยงานและข้อมูลการแจ้งหักบัญชีเพื่อชำระเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ G2G

คือ เอกสารแนบที่กฎ ระเบียบของหน่วยงานกำหนดให้ผู้มาติดต่อต้องยื่นประกอบ เอกสารต่าง ๆ ที่มีกฎระเบียบของหน่วยงานอื่นกำหนดให้ตรวจสอบ หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (C/O , FTA Form)* และหนังสือรับรองสุขอนามัย (Health Certificate) และใบรับรองปลอดศัตรูพืช (Phytosanitary Certificate) ซึ่งมีการตรวจสอบได้โดยระบบติดตามสถานะการเชื่อมโยงข้อมูล (e - Tracking) และในขณะนี้ มีหน่วยงานที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW อย่างเป็นทางการแล้วจำนวน ๓๒ หน่วยงาน ซึ่งกรมควบคุมโรคเป็น ๑ ใน ๓๒ หน่วยงานที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW อย่างเป็นทางการ หน่วยงานที่มีระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW แล้วแต่รอความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน ๓ หน่วยงาน คือ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการพัฒนา/ทดสอบระบบเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ NSW > ๑ หน่วยงาน พร้อมทั้งอธิบายขั้นตอนการลงทะเบียนสมัครใช้บริการระบบ NSW ผ่านเว็บไซต์ www.thainsw.net

๒. **มองจากมุมผู้พัฒนาและให้บริการ Software** ผู้แทนจากบริษัท เทรตสยาม จำกัด ให้ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้ เมื่อผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการ Software ต่างๆ ตามที่ผู้ประกอบการได้เลือกผู้ให้บริการนั้น ดังภาพ



กระบวนการทำงานในระบบ Pink Form ผ่านระบบ National Single Window คือ เมื่อผู้ประกอบการต้องการเอกสาร Pink Form หลังจากทำเอกสารใบขนสินค้า ข้อมูลจะถูกส่งไปยัง ผู้ให้บริการ Software ต่างๆ ซึ่งหลังจากได้รับข้อมูลจากผู้ประกอบการแล้ว ก็จะส่งต่อไปยังระบบ NSW ของกรมควบคุมโรค เมื่อกรมควบคุมโรคได้รับข้อมูลก็จะตรวจสอบความถูกต้องและดำเนินการจัดทำเอกสาร และจะส่งข้อมูลที่ผ่านการอนุมัติแล้ว (การลงลายเซ็นผ่านอิเล็กทรอนิกส์) ไปยังผู้ประกอบการ จากกระบวนการดังกล่าว ทำให้สามารถเปรียบเทียบให้เห็นกระบวนการของระบบ NSW แบบเก่าและแบบใหม่ ดังนี้

ระบบเก่า

๑. ผู้ประกอบการเข้า Web กรอกข้อมูล
๒. ผู้ประกอบการเข้า Web ตรวจสอบข้อมูล
๓. ผู้ประกอบการเข้ามาชำระเงินและรับเอกสาร
๔. ผู้ประกอบการทำการพิมพ์ข้อมูลซ้ำเพื่อทำใบขนสินค้า
๕. ผู้ประกอบการได้เลขที่ใบขนจากระบบ Paperless
๖. ผู้ประกอบการทำการส่งสินค้าออก

ระบบใหม่

๑. ผู้ประกอบการเข้าโปรแกรม Paperless ส่งข้อมูล และ ได้รับ Respond อัตโนมัติ
๒. ผู้ประกอบการเข้ามาชำระเงินและรับเอกสาร
๓. ผู้ประกอบการส่งใบขนสินค้าโดยไม่ต้องพิมพ์ซ้ำ
๔. ผู้ประกอบการได้เลขที่ใบขนจากระบบ Paperless
๕. ผู้ประกอบการทำการส่งสินค้าออก

องค์กรออกใบรับรอง (Certification Authority : CA) มีด้วยกัน ๓ องค์กร ได้แก่

๑. CAT (<http://www.thaipki.com>)
๒. TOT (<http://www.ca.tot.co.th>)
๓. Thai Digital ID Co.,Ltd. (<http://www.thaidigitalid.com>)

ทั้งนี้ เว็บไซต์ที่สามารถเข้าใช้งานระบบ NSW ได้คือ www.thainsw.net โดยเลือกสมัครสมาชิก พร้อมทั้งกรอกข้อมูลต่างๆให้ครบถ้วนและถูกต้อง โดยเฉพาะเลขประจำตัวผู้เสียภาษี พร้อมทั้งแนะนำให้ใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ต เอ็กस्पลอเลอร์ (IE) เท่านั้น โดยต้องโหลดโปรแกรม Java มาด้วย ทั้งหมดนี้คือกระบวนการขอ ID ๒๙ หลัก เพื่อนำไปใช้ในการส่งข้อมูลให้กับกรมควบคุมโรค

๓. **มองจากมุมผู้ประกอบการ** ผู้แทนจากบริษัทไทยซิงยี อินเทอร์เน็ตมาร์เก็ตติ้ง จำกัด ให้ข้อมูล มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้ จากประสบการณ์ร่วมทดสอบระบบกับกรมควบคุมโรค พบว่า ในระยะแรกที่เข้าใช้งานระบบจะมีการติดขัด เกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้อยู่เพียงเล็กน้อย แต่ต่อมาเมื่อผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการปรับแก้ระบบ การใช้งานผ่านระบบก็เป็นไปด้วยดี และมีกระบวนการทำงานที่เร็วขึ้นมาก เพราะจากที่เคยต้องขอใบรับรองผ่านทางเคาน์เตอร์ของสำนักโรคติดต่อทั่วไปซึ่งต้องใช้เวลาในการดำเนินงานทั้งสิ้น ๒๔ ชั่วโมง แต่เมื่อใช้ช่องทางการขอใบรับรองผ่านระบบใหม่นี้ ใช้เวลาในการดำเนินงานทั้งสิ้น ภายใน ๑๒ ชั่วโมงเท่านั้น คือ ส่งในตอนเช้าและได้รับการตอบกลับในตอนเย็นของวันนั้น โดยภาพรวมแล้วบริษัทไทยซิงยี อินเทอร์เน็ตมาร์เก็ตติ้ง จำกัด รู้สึกภูมิใจและรู้สึกยินดีที่ได้ร่วมทดสอบระบบใหม่และผลลัพธ์ที่ได้เป็นที่น่าพอใจเป็นอย่างมาก

นางสีวิกา แสงธราทิพย์ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า เนื่องจากระบบ PF-NSW ยังเป็นระบบใหม่ ดังนั้น กรมควบคุมโรค จึงจะเปิดการให้บริการแบบคู่ขนาน ๒ ช่องทาง คือ ผู้ประกอบการยังคงสามารถขอใบรับรองผ่าน www.pinkforms.com และสามารถขอใบรับรองฯ ผ่านระบบ NSW ด้วย กรมควบคุมโรค หวังเป็นอย่างยิ่งว่าในอนาคต ประมาณ ๑-๒ ปีนับจากนี้ ผู้ประกอบการทุกท่านจะสามารถเข้าใช้งานระบบ NSW ได้ครบวงจร ทั้งการจ่ายค่าธรรมเนียมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อผู้ประกอบการจะได้รับความสะดวกสบายในการขอใบรับรองฯ และจะเป็นการช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป็นระบบ Paperless อย่างแท้จริง

ปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เวลา ๑๕.๓๐ น.

นางสาวศิริพร กาศหาญ ผู้จัดทำรายงาน
นางสีวิกา แสงธราทิพย์ ผู้ตรวจ
๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘