



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี กรมควบคุมโรค
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กรมควบคุมโรคได้จัดทํานโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น
ในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมควบคุมโรค

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายการกำกับดูแล
องค์การที่ตี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน
ควบคู่กับกฎและข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งมั่นพัฒนาระบบ/กลไก/เครือข่าย/นวัตกรรม การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค
และภัยสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางปฏิบัติ

พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย นวัตกรรม ระบบบริหารจัดการ ระบบพยากรณ์โรค รวมทั้งการเตรียมความพร้อม
ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

นโยบายหลัก ๑.๒ รักษา ส่งเสริม สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ปลอดภัย และเกิด
ประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างประหยัด และเป็นการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ สนับสนุนให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม ถูกสุขลักษณะ เหมาะสม มีความปลอดภัยและ
พิทักษ์สิ่งแวดล้อม

๑.๒.๒ ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐานเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ
สิ่งแวดล้อม

๑.๒.๓ กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้านการประหยัดพลังงานในองค์การ และการใช้ทรัพยากร
ในการปฏิบัติงานที่คุ้มค่า

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ทันท่วง
สถานการณ์และได้มาตรฐานสากล

๒. พัฒนา ...

๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียน ให้มีประสิทธิภาพ

๓. สำรองและประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๒. ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่ก่อให้เกิดการพัฒนางานป้องกันควบคุมโรคที่เป็นประโยชน์และปลอดภัย ต่อสุขภาพของประชาชน

๓. ผลักดัน ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ

๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีคุณภาพเป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ให้ความสำคัญกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารทรัพยากร บุคคลประจำปี

๒. วางระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของสมรรถนะด้าน ความรู้ และความสามารถในด้านการทำงาน

๓. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค

๔. กำหนดแนวทาง มาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรทุกระดับ และจัดโครงการ/ กิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความผาสุกและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ประกาศ ณ วันที่

พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุวรรณชัย วัฒนาชัยเจริญชัย)
อธิบดีกรมควบคุมโรค

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย นวัตกรรม ระบบบริหารจัดการ ระบบพยากรณ์โรค รวมทั้งการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	๑. มาตรการพัฒนากลไก ตอบสนอง กลไกการเฝ้าระวัง ตอบสนองต่อโรค และภัยสุขภาพในภาวะปกติและฉุกเฉิน	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ของ Emergency Operation Center กรมควบคุมโรค	- สำนักระบาดวิทยา
- รักษา ส่งเสริม สร้างสรรค์ สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ทำงานปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน อย่างประหยัด และพิทักษ์ สิ่งแวดล้อม	๑. สนับสนุนให้จัดการสิ่งแวดล้อมที่ สวยงาม ถูกสุขลักษณะเหมาะสม มีความปลอดภัย และพิทักษ์กับสิ่งแวดล้อม	๑. มาตรการประหยัดพลังงานเกี่ยวกับ ระบบไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่อง อำนวยความสะดวก	- ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการประหยัด พลังงานให้ประหยัดได้ร้อยละ ๑๐ - การประหยัดน้ำ ลดลงร้อยละ ๑๐	- สำนักงาน เลขานุการกรม
	๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้าน การประหยัดพลังงานในองค์กร และการ ใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานที่คุ้มค่า	๒. โครงการสถานที่ทำงานนำอยู่ นำ ทำงาน กรมควบคุมโรค (Healthy Workplace) ตามเกณฑ์กรมอนามัย	- กรมควบคุมโรคเป็นสถานที่ทำงาน นำอยู่ นำทำงาน ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ระดับพื้นฐาน) กรมอนามัย	- สำนักงาน เลขานุการกรม
	๓. ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ระบบกำจัด ของเสียให้ได้มาตรฐานเพื่อไม่เกิด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	๓. มาตรการจัดการกับวัตถุและของ เสียอันตราย	- ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์ มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง - ร้อยละความเชื่อมั่นประชาชน พื้นที่ชุมชนโดยรอบต่อการจัดการ กระทบด้านสิ่งแวดล้อม	- สถาบันบำราศนราดูร - สถาบันราชประชาสมาสัย - สถาบันบำราศนราดูร

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระดับ/ปรับปรุงกระบวนการบนฐานความรู้ที่มีความทันสมัยได้มาตรฐานสากล ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเสมอภาค</p>	<p>๑. พัฒนาระบบและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ทั้งต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. สํารวจและประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๑. การเพิ่มประสิทธิภาพเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค</p> <p>๒. การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>- ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน ตั้งแต่วันรับเรื่อง</p> <p>- ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ การดำเนินการจนได้ข้อยุติ</p> <p>- จำนวนข้อร้องเรียนที่หน่วยงานนำไปปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน</p> <p>- ร้อยละของระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>- สำนักงานเลขานุการกรม</p> <p>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>นโยบายด้านองค์การ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบการบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส - มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล 	<p>๑. พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>๒. ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างนวัตกรรม ที่ก่อให้เกิดการพัฒนางานที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยต่อสุขภาพ</p> <p>๓. ผลักดัน ส่งเสริม พัฒนาและยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p>	<p>๑. มาตรการการควบคุมภายในและจัดการความเสี่ยง ด้านการดำเนินงาน ความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ</p> <p>๒. มาตรการการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>๓. มาตรการการสร้างความปลอดภัยของกรมควบคุมโรค</p>	<p>- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมภายใน</p> <p>- จำนวนหมวดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์การได้ตามมาตรฐานสากล</p> <p>- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค (ITA)</p> <p>- ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์ประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p>	<p>- กองคลัง</p> <p>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <p>- กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม</p>
<p>๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีคุณภาพ เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p>	<p>๔. การจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีของกรมควบคุมโรค เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม</p>	<p>- ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยี เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม</p> <p>- ร้อยละความพึงพอใจของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับบริการ</p>	<p>- ศูนย์สารสนเทศ</p>	

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>- ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ให้ความสำคัญกับระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>	<p>๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี</p> <p>๒. ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรควบคุมโรค</p> <p>๓. วางระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องทั้งในส่วนของสมรรถนะด้านความรู้ และความสามารถในด้านการทำงาน</p> <p>๔. กำหนดแนวทาง มาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรทุกระดับ และจัดโครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความผูกพันและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p>	<p>๑. มาตรการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๒. มาตรการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค</p> <p>๓. มาตรการพัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรค</p> <p>๔. การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรการเกี่ยวกับกรมควบคุมธรรม</p>	<p>- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p> <p>- ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร</p> <p>- ดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer : ปี ๒๕๖๐ HPI ร้อยละ ๖๕)</p> <p>- ร้อยละความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร</p> <p>- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เป็นผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรค</p> <p>- ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการได้ตามแผนการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม</p>	<p>- กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>- กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>- กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>- กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม</p>